

Termos de Uso e Política de Privacidade

O aplicativo **“Imangai App”** é disponibilizado e mantido pela GIM Incorporadora Ltda., nome fantasia **“Imangai”**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 09.549.209/0001-83, com sede na Avenida Rouxinol, 1041, conjunto 1009, Indianópolis, São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04516-001.

O aplicativo **“Imangai App”** é destinado ao uso de pessoas físicas denominadas **“Usuários”** com o interesse de adquirir imóveis de propriedade da Imangai ou suas subsidiárias (SPEs), além de permitir a comunicação entre **“Usuário”** e Imangai após a compra para fins de assistências técnicas, reclamações, pedidos de informações, consultas etc.

A Imangai desenvolveu estes **“Termos de Uso e Política de Privacidade”** para que os **“Usuários”** tenham conhecimento das condições gerais de uso do aplicativo **“Imangai App”** e da forma como as informações e dados pessoais e sensíveis são tratados. Caso o **“Usuário”** não concorde com qualquer condição estabelecida nestes **“Termos de Uso e Política de Privacidade”** deverá se abster do uso do aplicativo **“Imangai App”**.

Caso tenha dúvidas sobre estes **“Termos de Uso e Política de Privacidade”** e/ou sobre as práticas da Imangai ou deseje encaminhar notificações sobre violações destes **“Termos de Uso e Política de Privacidade”** incluindo violações de propriedade intelectual, por favor, entre em contato por meio do e-mail suporte.app@imangai.com.br.

Política de Privacidade

A Imangai preza pelo respeito à privacidade dos **“Usuários”**. Essa Política de Privacidade foi estabelecida para esclarecer eventuais dúvidas que os **“Usuários”** possam ter em relação ao uso das informações compartilhadas com o aplicativo **“Imangai App”** e sobre como essas informações serão protegidas pelos sistemas. A Política de Privacidade é válida para as plataformas na internet (website) e no celular, por meio do aplicativo disponibilizado para os sistemas operacionais Android e iOS nas respectivas lojas.

INFORMAÇÕES RECEBIDAS E COMO SERÃO UTILIZADAS

1. Informações enviadas pelo “Usuário”

A Imangai recebe diretamente do **“Usuário”** as seguintes informações: (i) de registro, que compreendem, necessariamente, nome completo, números de RG e CPF, e-mail, senha, telefones, foto e endereço completo. Estas informações são estritamente necessárias para a prestação do serviço oferecida pela Imangai e são solicitadas no momento da criação da conta do **“Usuário”**.

2. Informações obtidas pela Imangai

Quando o usuário utiliza o aplicativo **“Imangai App”** são recebidas as seguintes informações e das seguintes formas:

- Dados, quando o usuário clica ou envia em alguma mensagem ou informação; dados (ou metadados), tais como hora, data e local;

- Dados do dispositivo utilizados para acessar o aplicativo “**Imangai App**” (celular, computador e outros), como endereço de IP, localização, tipo de navegador utilizado, páginas visitadas, mensagens lidas e localização por GPS.

UTILIZAÇÃO DOS DADOS

As informações acima são utilizadas para as necessidades operacionais de elaboração de propostas e contratos para a compra dos imóveis da Imangai pelos “**Usuários**” e para a prestação dos demais serviços de assistência técnica e informações. A Imangai poderá armazenar essas informações em seus bancos de dados para futura utilização com os mesmos propósitos já descritos.

A Imangai poderá, eventualmente, utilizar os dados de e-mail com intuito de se comunicar com os “**Usuários**”.

Os dados dos “**Usuários**” obtidos pela Imangai, poderão também ser utilizados para fins estatísticos, com o objetivo de avaliar e compreender a efetividade do sistema para constante aprimoramento do serviço do aplicativo “**Imangai App**”.

As informações fornecidas pelos “**Usuários**” à Imangai serão compartilhadas exclusivamente com os agentes e órgãos necessários à conclusão dos serviços (i) de compra e venda de imóveis, tais como Cartórios de Registro de Imóveis, Cartórios de Notas, instituição financeira escolhida pelo “**Usuário**” para a eventual obtenção de financiamento bancário, Google, Apple, Digital Ocean, Docusign e Softplan (Sienge) e (ii) de assistência técnica e informações, tais como departamento financeiro, departamento de marketing, departamento de engenharia, departamento jurídico, condomínio edifício referente à unidade adquirida pelo “**Usuário**”.

ESTATÍSTICAS DE USO

Para coletar esses dados (ou metadados) que serão utilizados para fins estatísticos, por meio da utilização do site ou de aplicativo do celular e compreendem horário e duração do uso, telas visualizadas, tipo e modelo do dispositivo utilizado, tipo de conexão com a internet, entre outros.

EXCLUSÃO OU DESATIVAÇÃO DE CONTA

Caso o “**Usuário**” solicite o encerramento do seu cadastro ou a Imangai decida pela desativação, sua conta será excluída no prazo de 30 (trinta) dias a contar do pedido que deverá ser feito pelo e-mail: suporte.app@imangai.com.br, desde que não possua vínculo financeiro com a Imangai. Após este prazo, todas as informações referentes ao “**Usuário**” e ao seu cadastro serão apagadas definitivamente, desde que não possua vínculo financeiro com a Imangai, com exceção das informações que são de armazenamento obrigatório nos termos da lei.

MEDIDAS DE SEGURANÇA UTILIZADAS PARA PROTEGER SUAS INFORMAÇÕES

A Imangai armazena as informações fornecidas pelos usuários em servidores seguros (Digital Ocean), com acesso restrito e protegidos por protocolos e procedimentos previamente analisados pela equipe Imangai. O acesso a essas informações é restrito a poucos funcionários da Imangai que são treinados para garantir o total sigilo das informações acessadas.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA ESTABELECIDAS PARA SUA PROTEÇÃO EM CASO DE PERDA, MÁ UTILIZAÇÃO OU ALTERAÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES

As informações sobre a conta no aplicativo **“Imangai App”** são protegidas por senha, para que somente o **“Usuário”** tenha acesso a suas informações pessoais e de contrato.

Esta senha é pessoal, intransferível e secreta e recomendamos que o **“Usuário”** não a revele a ninguém. A Imangai não irá solicitar, em nenhuma hipótese, seja por e-mail ou telefone, a senha pessoal do **“Usuário”**. Recomenda-se também o uso de redes de internet seguras e privadas para evitar o acesso indevido de terceiros.

Embora a Imangai sempre faça o possível para proteger suas informações pessoais, não é possível garantir a segurança de todas as informações que o **“Usuário”** forneça, razão pela qual o uso dos serviços nessas condições é decisão pessoal do **“Usuário”**, aderindo automaticamente aos **“Termos de Uso e Privacidade”**.

O **“Usuário”** reconhece que os sistemas operacionais Android e iOS possuem termo de uso e políticas de privacidade próprios e, por isso, para fazer o seu cadastro no aplicativo, também deverá estar de acordo com o previsto e estabelecido nos seus respectivos termos de uso e políticas de privacidade.

O **“Usuário”** deve ser pessoa física maior de idade ou, se menor, o cadastro será feito pelo seu representante legal mediante solicitação expressa e inequívoca.

O **“Usuário”** deve criar o seu cadastro, previamente ao uso do aplicativo. Os dados necessários para finalizar o seu cadastro estão previstos nestes **“Termos de Uso e Política de Privacidade”**, disponível em <http://imangai.com.br/politica-de-privacidade>.

O **“Usuário”** fica proibido, sob pena de suspensão ou cancelamento do seu cadastro no aplicativo e/ou proibição de acesso no aplicativo de utilizar o aplicativo **“Imangai App”** para finalidades ilícitas; fornecer informações falsas ou de terceiros, dados protegidos por direitos autorais dos quais não possa dispor, qualquer tipo de conteúdo ilegal, imoral ou incompatível com o aplicativo, tais como, mas não somente, material preconceituoso, racista, ofensivo, injurioso, difamatório, calunioso, pornográfico, relacionado a menores de idade em qualquer aspecto e em especial pornografia ou exploração infantil, além de qualquer informação, ferramenta, software ou conhecimento que permita a terceiro violar, de qualquer forma, estes **“Termos de Uso e Política de**

Privacidade". Igual tratamento será concedido a qualquer tipo de arquivo, link, mídia ou informação inserida de forma criptografada, protegida por senha ou de outro modo não imediatamente identificado como material ilícito. Ainda, o **"Usuário"** não poderá utilizar o aplicativo **"Imangai App"** para violar os serviços prestados pela Imangai, incluindo, mas não se limitando, a aceitar abordagem por outro Usuário ou terceiro com o intuito de violar os serviços prestados pela Imangai.

O **"Usuário"** fica proibido sob as mesmas penas, de modificar, apagar, sabotar ou de qualquer forma violar, ou auxiliar, incentivar ou facilitar a terceiro a violação, do aplicativo, seja do aplicativo ou dos serviços conectados subjacentes, se existentes; violar conteúdo protegido por direitos de propriedade intelectual da Imangai ou de qualquer afiliado, subcontratado ou parceiro da Imangai; não buscar, abordar ou aceitar abordagem de terceiro para, de qualquer forma utilizar o aplicativo ou qualquer de seus componentes para fraudar os presentes **"Termos de Uso e Política de Privacidade"** e/ou violar a lei ou, ainda, com a intenção de incitar terceiro a isso.

A Imangai não é obrigada a monitorar a utilização do aplicativo por seus **"Usuários"**. No entanto, uma vez notificada por terceiro interessado ou tomando conhecimento da existência de qualquer tipo de conteúdo ilícito inserido no aplicativo, o conteúdo será prontamente removido, com a identificação do responsável e preservação das informações necessárias à colaboração com a Justiça.

EXCEÇÕES DE GARANTIA

O aplicativo **"Imangai App"** é fornecido tal como se encontra, não garantindo a Imangai que o aplicativo seja considerado apto ou adequado para qualquer outra finalidade além daquelas específica e expressamente descritas nestes **"Termos de Uso e Política de Privacidade"**, pelo que, o **"Usuário"** fará uso do aplicativo por sua conta e risco.

Ao utilizar o aplicativo **"Imangai App"** o **"Usuário"** tem ciência de que tal uso depende ou pode depender da contratação de serviços de terceiros, tal como acesso à rede de internet entre outros, sendo que a Imangai não garante que tais serviços sejam adequados ou suficientes para possibilitar o uso sem falhas ou defeitos do aplicativo.

O aplicativo **"Imangai App"** foi desenvolvido segundo os padrões do mercado de qualidade, segurança e confidencialidade, buscando a Imangai sempre cumprir os mais altos padrões de boas práticas no que toca a manutenção do aplicativo e a segurança e confidencialidade dos dados nele contidos. A Digital Ocean, a Google, a Apple, a DocuSign e/ou a Softplan (Sienge) não garantem, entretanto, que o aplicativo seja perfeito ou não esteja sujeito a falhas de segurança e erros de operação. O **"Usuário"** declara que tem ciência disso e que a Digital Ocean, a DocuSign e/ou a Softplan (Sienge) não pode ser responsabilizada por tais ocorrências, comprometendo-se a Imangai, por outro

lado, a agir sempre com diligência para resolver todo e qualquer problema de segurança, confidencialidade ou confiabilidade do aplicativo em tempo razoável.

A Imangai não pode garantir a absoluta segurança, integridade e confidencialidade dos dados, pessoais ou não, inseridos no aplicativo caso os dispositivos móveis ou fixos utilizados para acesso ao aplicativo apresentem, por si, vulnerabilidades de segurança, sejam elas acidentais (erros, bugs, etc) ou propositais, sejam elas causadas por terceiros (malware, violação de código, ataques cibernéticos) ou pelo próprio **“Usuário”** (por meio de procedimentos que diminuam a segurança do dispositivo, como *jailbreak* ou obtenção de acesso root).

O **“Usuário”** está ciente de que, apesar de toda a segurança que a Imangai se esforça em implementar, não há garantia contra a ação de agentes maliciosos que podem tentar ou desejem violar o aplicativo **“Imangai App”**, por diversão ou para ganho próprio ou de terceiros, e o **“Usuário”** concorda que, nestes casos, não haverá qualquer responsabilidade da Imangai pelos danos daí decorrentes.

A Imangai não garante a disponibilidade contínua do aplicativo, estando este sujeito a interrupções por falha ou manutenção, podendo ainda ser suspenso ou cancelado mediante simples notificação prévia com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência.

EXCEÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A Imangai, suas afiliadas, subcontratantes e parceiros não são responsáveis por quaisquer danos, sejam eles de natureza física, moral, estética, econômica, acidental, punitiva, perda de chance, lucros cessantes, perda de dados, ou qualquer outra que o **“Usuário”** ou terceiro venha a experimentar direta ou indiretamente relacionados ao uso do aplicativo. O **“Usuário”** também reconhece que a Imangai não é responsável por qualquer tipo de danos oriundos de, mas não limitado a: falhas dos equipamentos; vulnerabilidades de segurança nos dispositivos de acesso ao aplicativo, danos causados por ações ou omissões do **“Usuário”**; utilização indevida dos equipamentos e dispositivos; interrupções ou erros na transmissão de dados pela internet ou telefonia celular; intervenção de qualquer espécie do poder público ou ainda força maior ou caso fortuito. O aplicativo é ofertado tal como se encontra e o uso feito do aplicativo é de responsabilidade do próprio **“Usuário”**.

A Imangai, suas afiliadas, subcontratadas e parceiros não são responsáveis por quaisquer danos, sejam eles de natureza física, moral, estética, econômica, acidental, punitiva, perda de chance, lucros cessantes, perda de dados, ou qualquer outra que **“Usuário”** ou terceiro venham a experimentar em razão da interferência ilegítima de terceiros no aplicativo.

Caso a Imangai seja implicada de qualquer maneira em cobranças de qualquer natureza e/ou medidas extrajudiciais ou judiciais decorrência de danos causados por um **“Usuário”** ou pessoas pelas quais é responsável o **“Usuário”**, este se obriga a intervir nos procedimentos em trâmite, de modo a isentar a Imangai de

qualquer responsabilidade e de qualquer possível resultado negativo. Ainda, a Imangai terá direito integral de regresso contra seus **“Usuários”** quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente de culpa de um **“Usuário”**.

A Imangai não tem a obrigação de fornecer e não fornecerá eventuais logs ou registros de conexão e de acesso à aplicação que não digam respeito ao próprio **“Usuário”** solicitante, exceto se assim determinado por decisão judicial.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Nenhuma cobrança será feita dos **“Usuários”** pelo acesso, cadastro e/ou uso do **“Usuário”** no aplicativo.

Os **“Termos de Uso e Política de Privacidade”**, em regra, vigem desde o cadastro no aplicativo até o desligamento do **“Usuário”** do aplicativo, seja ele realizado a pedido de uma das partes, por comum acordo ou por descontinuidade do aplicativo.

Rescisão por violação contratual ou legal. Caso o **“Usuário”** viole estes **“Termos de Uso e Política de Privacidade”** ou a lei vigente, a Digital Ocean, a Google, a Apple, a DocuSign e/ou a Softplan (Sienge) ficam autorizadas, à sua discrição, a suspenderem ou cancelarem o acesso do **“Usuário”** ao aplicativo.

Caso o **“Usuário”** solicite o encerramento do seu cadastro, sua conta será excluída no prazo de 30 dias a contar do pedido, feito por e-mail enviado à Imangai pelo e-mail suporte.app@imangai.com.br, desde que não possua vínculo financeiro com a mesma. Após este prazo, todas as informações referentes ao Usuário e ao seu cadastro serão apagadas definitivamente, desde que não possua vínculo financeiro com a mesma; exceto quando a Digital Ocean, a Google, a Apple, a DocuSign e/ou a Softplan (Sienge) sejam obrigadas, por lei, a armazenar determinados dados, ou, quando outra base legal prevista em lei for aplicável.

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento destes **“Termos de Uso e Política de Privacidade”** e/ou de prerrogativas decorrentes dele ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

Caso uma disposição seja declarada nula as disposições restantes dos **“Termos de Uso e Política de Privacidade”** permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

Estes **“Termos de Uso e Política de Privacidade”** são regidos pela lei brasileira, sendo esta integralmente aplicável a quaisquer disputas que possam surgir sobre a interpretação ou execução destes **“Termos de Uso e Política de Privacidade”**, assim como qualquer outra disputa que envolva direta ou indiretamente o uso do aplicativo pelos **“Usuários”**.

As partes optam, desde já, por reconhecer a competência da Justiça Estadual de São Paulo, elegendo o foro da Comarca de São Paulo, Brasil, e renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

ATUALIZAÇÃO DESTES TERMOS

O “**Usuário**” reconhece que a Imangai poderá, a seu exclusivo critério, expandir ou alterar as operações do aplicativo “**Imangai App**”, incluindo ou removendo funcionalidades. Assim como o aplicativo, estes “**Termos de Uso e Política de Privacidade**” estão sujeitos a contínuo aprimoramento, de modo que os Usuários reconhecem e compreendem que estes “**Termos de Uso e Política de Privacidade**” poderão ser modificados a qualquer tempo, desde que não haja vedação legal para tanto.

Sempre que alterações importantes forem realizadas, o “**Usuário**” será notificado sobre tais mudanças dos “**Termos de Uso e Política de Privacidade**”, sendo que sua versão atualizada está disponível para leitura, a qualquer momento, no link: <http://imangai.com.br/termos-de-uso-app>.